BUFFALO

USBカードリーダー/ライター

BSCRA38U2 MGFW更新マニュアル MGFW Ver.1.10

ソフトウェアマニュアル

ご使用になる前に、必ずこのマニュアルをお読みください。
また、お読みになった後は、大切に保管してください。

はじめに

MGFW Ver.1.06 は、BSCRA38U2のファームウェアを更新するツールです。

動作環境

PC ： USB2.0 ポートを有するPC
OS ： Windows 7 (32bit 版/ 64bit 版)
Windows Vista SP2 以降(32bit 版/ 64bit 版)
Windows XP SP3 以降(32bit 版)(日本語版)
Windows XP SP2 以降(64bit 版)(日本語版)
USB ドライバー： Microsoft 社製ドライバー
サードパーティ製USB ドライバーでの動作は保証していません。

注意事項

MGFW を使用する際には、次の点にご注意ください。いずれも、本製品が使用不能になる可能性があります。

1） Windows 2000、各種Mac OS はサポートしておりません。「動作環境」を参照の上、サポートOS 以外のOS では絶対に使用しないでください。
2） OS には必ずAdministrator 権限のアカウントでログインしてください。
3） MGFW を起動する前に、実行中のアプリケーションをすべて終了してください。
4） ファームウェアの更新中にUSB ケーブルを外したり、MGFW を終了したりしないでください。
5） 更新作業中にパソコンが「休止」「スタンバイ」動作を行ってしまうと、MGFW の動作が強制的に中断されてしまいます。「休止」「スタンバイ」になるような設定は禁止しておいてください。
6） MGFW を実行する際は、対象以外のカードリーダーは出来るだけ外しておいてください。MGFW は 1 台のカードリーダーしか更新することができません。

同一製品を複数台お持ちの場合は、1 台のみ接続して他のカードリーダーを外して更新をそれぞれ行ってください。

圧縮ファイルの展開

MGFW のファイルは圧縮フォルダー(ZIP 形式)ファイルで提供されますので、圧縮フォルダーファイルを任意のフォルダーに展開することで、実行用ファイルを得ることができます。

更新手順

1. まず、本製品をPC に接続してください。

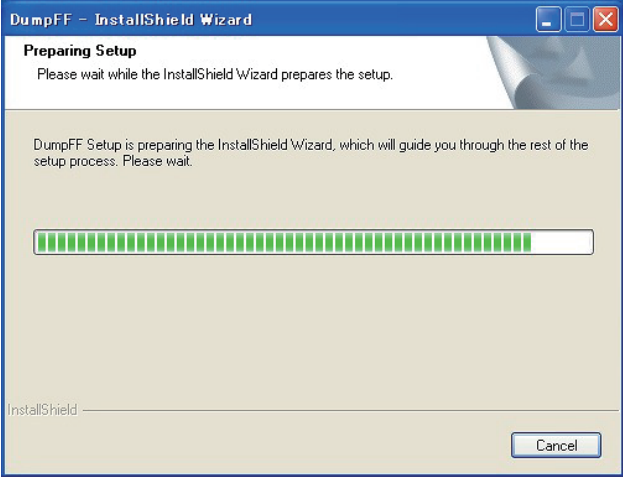
⚠注意 本製品がはじめてPC に認識されたときは、マスストレージドライバーのインストールが実行されます。
OS によっては、タスクバーにメッセージが表示される場合もあります。
いずれの場合もインストールメッセージ等の表示が消えるまで、お待ちください。

2. MGFW を起動する前に、他のアプリケーションをすべて終了してください。

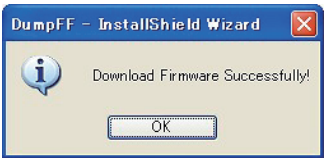
3. MGFW ファイルのアイコンをダブルクリックして実行してください。

bscra38u2-110
.exe

メモ Windows7/Vistaでは、プログラムを実行するとき、「ユーザーアカウント制御」の警告画面が表示される場合があります。警告画面が表示された場合は、[許可(A)] をクリックしてプログラムを実行ください。

4. 起動直後、次のような画面が表示されます。

5. [はい(Y)]ボタンを押すと、ファームウェアの更新処理が始まります。

⚠注意 ・更新中は、絶対に本製品を外さないでください。使用不能になる場合があります。
・更新中は、本製品はマスストレージモードからファームウェア更新モードにモード変更を行うため、完了するまで、しばらく時間がかかります。

6. 更新処理が終了すると、次のように表示されます。[OK]ボタンを押して、MGFW を終了させます。これで、一連のファームウェアの更新処理は終了です。

トラブルシューティング

・ ファームウェアを更新後、ドライブ文字が変わってしまった。

本製品のファームウェアを更新するとファームウェアのバージョン番号が変わります。このとき本製品のドライブ文字が更新前と異なる場合があります。

本製品側のドライブ文字は、[コントロールパネル] - [管理ツール] - [コンピュータの管理]- [ディスクの管理](※)にて、各ディスク上の右クリックメニュー「ドライブ文字とパスの変更」で変更できます。
[コントロールパネル]がクラシック表示になっていないときは、[管理ツール]は[パフォーマンスとメンテナンス]の中に入っています(Windows XP)。

また、ネットワークドライブを設定していると、本製品のドライブ文字が重なった場合、本製品、ネットワークのどちらかのドライブが使用できなくなります。この場合は、ネットワークドライブ側のドライブ文字設定を変更するか、本製品側のドライブ文字を変更してください。

※ Windows 7 の場合[コントロールパネル] - [システムとセキュリティ] - [管理ツール] - [コンピュータの管理] - [ディスクの管理]

※ Windows Vista の場合[コントロールパネル] - [システムとメンテナンス] - [管理ツール] - [コンピュータの管理] - [ディスクの管理]

エラーメッセージ一覧

エラーメッセージ	原因・処置
Download Firmware Fail!	本製品が正しく接続されていない、または更新の途中でUSB 接続が切断されてしまった可能性があります。PC と本製品が正しく接続されているか、再度確認をしてください。

お問い合わせ

お問い合わせについては、以下の順にてご確認いただきますようお願いいたします。
マニュアル（印刷物、添付 CD 等）をご確認ください。

弊社ホームページにて
最新 FAQ 情報、最新ドライバダウンロードをご確認ください。
ホームページ **http://buffalo-kokuyo.jp/support/**

上記で改善しない場合は、**テクニカルサポートセンター**へお問い合わせください。

Web でのお問い合わせ先
http://buffalo-kokuyo.jp/support/toiawase/

FAX でのお問い合わせ先
050 - 5805 - 9384

電話でのお問い合わせ先 ※電話番号はお掛け間違いのないようにご注意ください。
050 - 3163 - 3177 月～土（日・祭日、年末年始除く）
9:30 ～ 12:00 / 13:00 ～ 18:00

※050 から始まる IP 電話を利用しています。

修理品の発送先(A)

<送付先>
〒470-1121 愛知県豊明市西川町島原1-1
バッファローコクヨサプライ 修理センター宛

保証契約約款

この約款は、お客様が購入された弊社製品について、修理に関する保証の条件等を規定するものです。お客様が、この約款に規定された条項に同意頂けない場合は保証契約を取り消すことができますが、その場合は、ご購入の製品を使用することなく販売店または弊社にご返却下さい。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

第1条（定義）

1 この約款において、「保証書」とは、保証期間に製品が故障した場合に弊社が修理を行うことを約した重要な証明書をいいます。
2 この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を作動させた場合であっても、製品が正常に機能しない状態をいいます。
3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、弊社が無償で行う当該故障個所の修理をいいます。
4 この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件により、弊社がお客様に対し無償修理をお約束することをいいます。
5 この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であって、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴して弊社が行う当該故障個所の修理をいいます。
6 この約款において、「製品」とは、弊社が販売に際して梱包されたもののうち、本体部分をいい、付属品および添付品などは含まれません。

第2条（無償保証）

1 製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に弊社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内であっても無償保証の適用を受けることができません。
2 修理をご依頼される際に、保証書をご提示頂けない場合。
3 ご提示頂いた保証書が、製品名および製品シリアルNo.等の重要事項が未記入または修正されていること等により、偽造された疑いのある場合、または製品に表示されるシリアルNo.等の重要事項が消去、削除、もしくは改ざんされている場合。
4 販売店様が保証書にご購入日の証明をされていない場合、またはお客様のご購入日を確認できる書類（レシートなど）が添付されていない場合。
5 お客様が製品をお買い上げ頂いた後、お客様による運送または移動に際し、落下または衝撃等に起因して故障または破損した場合。
6 お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、弊社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損した場合。
7 火災、地震、落雷、風水害、その他天変地変、または、異常電圧などの外部的要因により、故障または破損した場合。
8 消耗部品が自然摩耗または自然劣化し、消耗部品を取り換える場合。
9 前各号に掲げる場合のほか、故障の原因が 、お客様の使用方法にあると認められる場合。

第3条（修理）

この約款の規定による修理は、次の各号に規定する条件の下で実施します。
1 修理のご依頼時には製品を弊社テクニカルサポートセンターにご送付ください。テクニカルサポートセンターについては各製品添付のマニュアル（電子マニュアルを含みます）またはパッケージをご確認ください。尚、送料は送付元負担とさせていただきます。また、ご送付時には宅配便など送付控えが残る方法でご送付ください。郵送は固くお断り致します。
2 修理は、製品の分解または部品の交換もしくは補修により行います。但し、万一、修理が困難な場合または修理費用が製品価格を上回る場合には、保証対象の製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換する事により対応させて頂く事があります。
3 ハードディスク等のデータ記憶装置またはメディアの修理に際しましては、修理の内容により、ディスクもしくは製品を交換する場合またはディスクもしくはメディアをフォーマットする場合などがございますが、修理の際、弊社は記憶されたデータについてバックアップを作成いたしません。また、弊社は当該データの破損、消失などにつき、一切の責任を負いません。
4 無償修理により、交換された旧部品または旧製品等は、弊社にて適宜廃棄処分させて頂きます。
5 有償修理により、交換された旧部品または旧製品等についても、弊社にて適宜廃棄処分させて頂きますが、修理をご依頼された際にお客様からお知らせ頂ければ、旧部品等を返品いたします。但し、部品の性質上ご意向に添えない場合もございます。

第4条（免責事項）

1 お客様がご購入された製品について、弊社に故意または重大な過失があった場合を除き、債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当該製品の購入代金を限度と致します。
2 お客様がご購入された製品について、隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定にかかわらず、無償にて当該瑕疵を修補しまたは瑕疵のない製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。
3 弊社における保証は、お客様がご購入された製品の機能に関するものであり、ハードディスク等のデータ記憶装置について、記憶されたデータの消失または破損について保証するものではありません。

第5条（有効範囲）

この約款は、日本国内においてのみ有効です。また海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。

株式会社 バッファローコクヨサプライ
BSCRA38U2 MGFW更新マニュアル ソフトウェアマニュアル
初版発行 2010/6/24
KM00-0158-00